

## IZJAVA O STROKOVNOSTI, NEPRISTRANSKOSTI IN ZAUPNOSTI

TIB Storitve deluje kot kontrolni organ, izobraževalni center in svetovalni organ poleg tega, pa izvajamo še vrsto drugih dejavnosti. Ena od temeljnih vrednot pri izvajanju naših nalog je strokovnost, nepristranskost in zaupnost. Zagotavljanje strokovnosti, nepristranskosti in zaupnosti je naš ključni element, saj s tem želimo zaščititi našo verodostojnost in blagovno znamko, zagotoviti zadovoljstvo naših naročnikov in hkrati zadostiti pravilom zakonodajnih in nadzornih organov kot tudi akreditacije. V TIB Storitvah izvajamo svoje naloge v skladu z veljavnimi predpisi in standardi, sprejetim "Poslovníkom kakovosti", sprejeto "Politiko kakovosti" in "Splošnimi pogoji delovanja kontrolnega organa".

Kot direktor družbe se zavežujem, da bom zagotavljal, da bo družba in sodelavci spoštovali naslednja načela:

- V postopkih izvajanja dejavnosti bomo delovali ter podali odločitve neodvisno in nepristransko, ter se bomo izogibali dejanjem in opustitvam, ki bi pri katerekoli naročniku zbudale dvom o naši strokovnosti, neodvisnosti in nepristranskosti;
- Da identificiramo vse dejavnike (*kot so: sorodstvene in prijateljske povezave, morebitne ekonomske povezave, osebne ali drugačne interese, ipd.*), ki bi lahko vplivale na strokovnost, neodvisnost in nepristranskost delovanja in odločanja, in da jih v primeru, da se pojavijo analiziramo in jih zmanjšamo na najmanjšo možno mero;
- Da informacije (*med te sodijo: osebni podatki, podatki o poteku kontrole, rezultati kontrole, izobraževanja, ipd., tehnologija in intelektualna lastnina naročnikov, podatki o poslovnih relacijah in ostale informacije, katerih razkritje, bi lahko škodovalo družbi in/ali naročniku*), ki jih pridobimo v postopkih delovanja, posredujemo le določeni kontaktni osebi in jih ne posredujemo drugim osebam (*znotraj podjetja, drugim naročnikom, konkurenčnim podjetjem, prijateljem, sorodnikom, novinarjem, lastnikom, ipd.*)
- Da v primeru pritožbe ali reklamacije se takojšnje odzovemo in se posvetimo ustreznemu reševanju. Pritožbo lahko vsaka stranka vloží preko e-mail naslova: [tib-storitve@tib.si](mailto:tib-storitve@tib.si).

Ilirska Bistrica, 23.02.2016

  
Damijan Štefančič, direktor  
TIB STORITVE d.o.o.  
Šercerjeva 17, 6250 Ilirska Bistrica