

## POLITIKA KAKOVOSTI

### UVODNA BESEDA

V družbi TIB STORITVE d.o.o. želimo doseči na vseh področjih večjo kvaliteto opravljenih storitev, krepiť zadovoljstvo strank, izboljšati komunikacije znotraj in zunaj podjetja ter krepiť ugled podjetja v javnosti, kar skupaj vodi v izboljševanje rezultatov poslovanja in trajno ekonomsko stabilnost.

Družba je certificirana in sledi zahtevam standarda ISO 9001:2008 in ISO 14001:2004. Na področju obeh kontrolnih organov, ki delujejo v družbi sledimo zahtevam kakovosti po standardu SIST EN ISO/IEC 17020, po katerem smo oba kontrolna organa akreditirali.

Z uvedbo sistema kakovosti po **SIST EN ISO/IEC 17020** želimo v okviru kontrolnega organa doseči prepoznavnost kontrolnega organa, ter lažje zagotavljanje neodvisnosti in nepristranosti kontrolnega osebja. Prav tako želimo doseči odličnost nudenja storitev našim odjemalcem, spoštovati zakonodajne zahteve in vzpostaviti zaupanje Slovenske akreditacije. V kontrolnem organu bomo zagotovili dosledno izvajanje določil tega poslovnika, postopkov za izvajanje kontrole in skrbeli za stalno in sistematično spremljavo novitet in zakonodajnih zahtev. Na ta način želimo še povečati zadovoljstvo strank, kajti le – to postavljamo na prvo mesto med poslovnimi prvinami.

### IZJAVA VODSTVA O POLITIKI KAKOVOSTI

- Vodstvo se zavezuje k dobri praksi kakovosti pri opravljanju storitev kontrolnega organa z namenom dvigniti raven kakovosti izvajanja postopkov pregledov in preizkusov, ki bo skladna z zahtevami ISO 17020, zakonskimi regulativami ter izvedbenimi standardi in ta nivo stalno izboljševati.
- Vodstvo družbe se zavezuje, da je vse osebje, vključeno v postopke pregledov in preizkusov, podrobno seznanjeno z dokumentacijo delovanja kontrolnega organa in pri svojem delu upošteva politiko kakovosti.
- Vodstvo se tudi zavezuje, da bo zagotovilo vse potrebne vire za delovanje kontrolnega organa, skrbelo za stalno izobraževanje zaposlenih, skbelo, da se zaposleni seznanijo z novitetami in postopki ter da se ob spremembah ohranja integriteta kontrolnega organa.

### CILJI POLITIKE KAKOVOSTI

- Zagotavljati urejenost dokumentacije, ki bo podpirala sledljivost izvedenih postopkov in ustrezno varovanje in arhiviranje dokaznega gradiva v skladu z zakonodajnimi zahtevami in zahtevami poslovnika.
- Zagotavljati zadovoljstvo notranjih in zunanjih odjemalcev s kakovostjo izvedenih pregledov in preizkusov.
- Stalne izboljšave na področju delovanja kontrolnega organa
- V skladu z izvedenimi in dokumentiranimi notranjimi presojami bomo preprečevali in skrbeli za odpravo eventualno nastalih neskladnosti ter z priporočili skrbeli za stalno izboljšavo sistema na področju kontrole tahografov
- Poskrbeli bomo, da bodo s to izjavo vodstva o politiki kakovosti seznanjeni vsi zaposleni in naši odjemalci na področju delovanja kontrolnega organa in njena načela v praksi tudi izvajali.

Ilirska Bistrica, 07.07.2015

Direktor:  
Damijan ŠTEFANČIČ